

A Pavestone tem como **missão** criar valor económico e social para a organização, parceiros, colaboradores, clientes e sociedade em que se insere, atuando em toda a cadeia de fabricação de artigos de granito e rochas com ambição, inovação e de forma sustentável.

A Pavestone tem como **visão** ser uma empresa de referência, no setor de transformação de artigos de granitos e rochas, nos mercados onde atua.

Âmbito: Transformação e comercialização de produtos em pedra natural

Desta forma a Pavestone decidiu implementar um Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente (SGQA), suportado nos seguintes princípios:

- **PROMOVER O EQUILÍBRIO ENTRE A SUSTENTABILIDADE DA PAVESTONE E A QUALIDADE DOS SEUS PRODUTOS**
Garantindo a estabilidade económica;
Cumprindo os requisitos legais associados à atividade, incluindo a vertente ambiental;
Promovendo a monitorização sistemática do seu desempenho organizacional.
- **PROMOVER A SATISFAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS**
Satisfazendo as necessidades e expetativas das partes interessadas, nomeadamente dos clientes;
Assegurando a fidelização dos clientes;
Disponibilizando um atendimento e um produto de excelência;
Garantindo a confidencialidade dos dados tratados.
- **COMPROMISSO PARA UM DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**
Compromisso para a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição através da adoção de práticas que minimizem os impactes ambientais decorrentes das suas atividades, nomeadamente, para o consumo de energia elétrica, controlo de águas residuais, emissões gasosas e gestão de resíduos.
- **ASSEGURAR A MELHORIA CONTÍNUA DO DESEMPENHO DA ORGANIZAÇÃO**
Promovendo uma organização interna eficiente, com níveis elevados de qualidade e rigor dos produtos;
Compromisso para a melhoria contínua do SGQA e do desempenho ambiental.
- **ASSEGURAR AS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS ADEQUADAS DOS RECURSOS HUMANOS**
Promovendo o aumento das competências dos colaboradores necessárias e adequadas ao “saber fazer” e à melhoria do comportamento ambiental na empresa;
Garantindo a atualização, responsabilização e formação contínua dos colaboradores, potenciando a motivação e melhores desempenhos.