

La **mission** de Pavestone est de créer de la valeur économique et sociale pour l'organisation, les partenaires, les employés, les clients et la société dans laquelle elle opère, en opérant tout au long de la chaîne de fabrication d'articles en granit et en pierre avec ambition, innovation et de manière durable.

La **vision** de Pavestone est d'être une entreprise de référence dans le secteur de la transformation d'articles en granit et en roche, sur les marchés où elle opère.

Domaine d'application : Transformation et commercialisation de produits en pierre naturelle

Pavestone a donc décidé de mettre en œuvre un système de management de la qualité et de l'environnement (SMQE), basé sur les principes suivants :

- **FAVORISER L'ÉQUILIBRE ENTRE LA DURABILITÉ DE PAVESTONE ET LA QUALITÉ DE SES PRODUITS**

Assurer la stabilité économique;

Se conformer aux exigences légales liées à l'activité, y compris l'aspect environnemental;

Promouvoir un suivi systématique de votre performance organisationnelle.

- **PROMOUVOIR LA SATISFACTION DES PARTIES PRENANTES**

Satisfaire les besoins et les attentes des parties intéressées, notamment des clients;

Assurer la fidélité du consommateur;

Fournir un excellent service et produit;

Garantir la confidentialité des données traitées.

- **ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Engagement à protéger l'environnement, y compris la prévention de la pollution par l'adoption de pratiques minimisant les impacts environnementaux découlant de ses activités, soit la consommation d'électricité, le contrôle des eaux usées, les émissions gazeuses et la gestion des déchets.

- **ASSURER L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA PERFORMANCE DE L'ORGANISATION**

Promouvoir une organisation interne efficace, avec des niveaux élevés de qualité et de précision des produits;

Engagement envers l'amélioration continue du SMQ et de la performance environnementale.

- **ASSURER DES COMPÉTENCES TECHNIQUES ADÉQUATES DES RESSOURCES HUMAINES**

Favoriser la montée en compétences des collaborateurs nécessaire et adaptée au «savoir faire» et au perfectionnement comportement environnemental dans l'entreprise;

Assurer la mise à jour, la responsabilité et la formation continue des employés, améliorer la motivation et de meilleures performances.